

## 第3回シニアのスマホ解決講座(2025年12月)

「マンツーマンで教わる！シニアのスマホ解決講座」の報告レポートです。



2025年12月5日（金）に、ひと・まち交流館 京都 1階パソコンコーナーにて、「マンツーマンで教わる！シニアのスマホ解決講座」を開催いたしました。京都市福祉ボランティアセンター主催のもと、私たちばそぼらんど京都のスタッフが講師を務めました。

この講座は、60歳以上のスマホをお持ちの方を対象に、お一人50分間でご質問に個別にお答えするマンツーマン方式で行われました。今回は合計21名の方々が受講されました。

ご質問は多岐にわたり、Googleフォトの容量解消方法、LINEの使い方（友達追加やグループ作成）、写真の整理や編集、Googleマップの使い方など、日頃お困りの具体的な内容ばかりでした。スタッフは事前に質問内容が分からぬものもあり、ドキドキしながら対応に臨みましたが、受講された皆様の疑問が解決し、笑顔が見られた時には、スタッフ一同、この上ない楽しみを感じました。

講座後には、私たちばそぼらんど京都のサポートサービスへのお申込みも受け付けました。その結果、スマートフォンに関するサポートを15名、パソコンに関するサポートを3名の方からいただくことができました。今後とも、皆様が安心してスマホやパソコンを使えるよう、精一杯お手伝いさせていただきます。

by Hal